

HAGUENAU Déconfinement

## Les services de la Ville et de l'Agglo rouvrent

Afin de protéger les usagers et les agents, un ensemble de mesures ont été prises pour permettre la réouverture à partir du 11 mai des services dans les meilleures conditions possibles, et ainsi éviter la propagation du virus : mise en place d'équipements de protection et de distanciation (écran de protection en plexiglas, signalétique), équipements de protection individuels (masques lavables et réutilisables, gants à usage unique, visières), produits de désinfection...

De plus, conformément à un arrêté du maire de Haguenau, les personnes se rendant dans un service municipal ou communautaire (usagers, fournisseurs, prestataires...) devront obligatoirement porter un masque couvrant la bouche et le nez, en plus du respect des règles de distanciation et de lavage des mains.

Précisons que pour réduire au maximum les déplacements et ainsi éviter la propagation du virus, les usagers sont toujours invités, quand cela est possible, à contacter prioritairement les services municipaux et communautaires par mail ou par téléphone (standard de l'Hôtel de Ville : 03 88 90 68 50).

### Le détail de l'organisation

- L'École Municipale de Musique et Danse et les musées vont prochainement rouvrir.

- La Médiathèque, en attendant une ouverture complète, proposera un système de drive à ses usagers dès la semaine prochaine.

- Les équipements sportifs couverts restent fermés (seule la pratique sportive individuelle et en plein air est autorisée).

- Les déchetteries de la Communauté d'Agglomération de Haguenau sont ouvertes depuis le 4 mai, uniquement sur rendez-vous.

- Les écoles seront rouvertes, à compter du 18 mai, de façon progressive. Des informations précises seront communiquées dans les meilleurs délais aux parents.

- Le marché bi-hebdomadaire de la Halle aux Houblons (uniquement alimentaire) est à nouveau ouvert à partir du mardi 12 mai.

- Les bus du réseau Ritmo fonctionneront à nouveau de façon quasi-normale à partir du 11 mai (port du masque obligatoire à bord).

- La SNCF adapte son offre de transport et les TER circuleront davantage à partir du 11 mai. Des mesures supplémentaires de protection seront mises en place en gare et à bord des trains pour permettre aux usagers de voyager en toute sécurité (signalétique, port du masque obligatoire à bord...). Pour accompagner la reprise, une distribution de masques sera faite en gare de Haguenau les 11 et 12 mai de 6 h à 9 h à destination des usagers.

- Le stationnement : afin de soutenir le commerce de centre-ville et faciliter l'accès des clients, la Ville a décidé de mettre en place une offre spéciale pour les parkings à barrière du centre-ville (hors parking courte durée à la gare) : l'offre « 1 heure gratuite » est étendue à 2 heures gratuites du 11 mai au 31 août 2020. Cette offre s'inscrit dans la continuité de l'action d'aide au stationnement déployée par la Ville pendant le confinement, durant lequel le stationnement était gratuit. La reprise du stationnement payant se fera donc à compter du lundi 11 mai, dans la rue (via les horodateurs) et l'ensemble des parkings à barrière de la ville.

DAUENDORF Crise sanitaire

# Prestataires de santé à domicile, autre profession sous tension

**Parmi les professions fortement sous pression depuis le début de la crise sanitaire, les prestataires de santé à domicile, indispensables pour désengorger les hôpitaux, sont peu mis en avant. Rencontre à Dauendorf avec une infirmière d'Adiral Assistance et ses employeurs à Mundolsheim.**

Masque, gel, mallette... À peine garée à Dauendorf, Mélanie Gutapfel s'équipe complètement. Une mesure indispensable depuis le 16 mars pour continuer à se rendre chez les patients. L'infirmière travaille pour Adiral Assistance, un « service d'assistance au retour à domicile » (Sard). L'entreprise basée à Mundolsheim s'occupe actuellement de 9 000 patients en Alsace et Lorraine.

Adiral prête au patient du matériel prescrit par son médecin, pour accompagner son retour à la maison après une hospitalisation, ou encore le maintenir le plus longtemps possible à domicile avant l'hôpital. Mélanie Gutapfel et ses collègues assurent l'installation du matériel et forment si besoin les infirmiers libéraux à leur utilisation, mais ne pratiquent pas de soins.

Elle doit se rendre chez Gérard Allgayer, qui utilise un concentrateur d'oxygène dans le cadre de la continuité de sa prise en charge à domicile. Elle change le filtre, vérifie le fonctionnement de l'ensemble... « Car un



Gérard Allgayer fait partie des 9 000 patients suivis à ce jour par Adiral Assistance. Photo DNA/Marie GERHARDY

appareil en panne, c'est l'hôpital pour le patient », explique Patrice Rixein, président d'Adiral Assistance, et son directeur technique Christophe Bonnot.

« Depuis le début de la crise, nous avons dû faire face à des besoins en oxygène qui ont décuplé. Les installations d'appareils respiratoires ont été multipliées par huit. Nous en sommes à 2 900 interventions à domicile depuis le début de la crise, principalement liées au Covid-19, dans un mode d'urgence absolue », poursuivent les deux hommes.

### « Dès le 16 mars nous étions opérationnels »

Adiral avait anticipé ce bouleversement. « Dès qu'on a entendu parler de ce virus, nous avons constitué des stocks de dispositifs médicaux, avant la pénurie mondiale. Nous avons entièrement revu notre organisation, triplé notre service d'astreinte. Toutes les interventions qui n'étaient pas indispensables ont été reportées. Dès le 16 mars nous étions opérationnels. »

Les protocoles de contrôle,

nettoyage et désinfection des appareils qui reviennent de chez les patients ont également été revus. Leur temps de contact avec les produits désinfectants est notamment doublé, et les filtres sont systématiquement changés, alors que normalement ils restent en place six mois.

Autre activité inhabituelle pour Adiral depuis le 16 mars : le prêt d'appareillages aux hôpitaux, établissements de santé et Ehpad. « Nous avons fourni 64 dispositifs à 11 établissements, surtout des gros respirateurs

pour Strasbourg. En 48 heures, on nous a demandé 20 respirateurs de niveau 3. Grâce à la fédération, nous avons pu y répondre. »

Car Patrice Rixein est également vice-président de la fédération Antadir, qui regroupe de nombreux Sard en France. Les structures adhérentes ont fourni 822 dispositifs, essentiellement des respirateurs, dont un tiers juste sur le Grand Est et l'Île-de-France, tout en assurant la continuité de prise en charge à domicile de quelque 200 000 patients.

« Adiral a aussi dispensé des formations en ventilation et trachéotomie. Quant à la fédération, elle a mis en place une hotline d'équipes médicotéchniques pour le paramétrage des machines, un chaînage de sept médecins experts en ventilation, un portail unique pour les modes d'emploi des fabricants, et une application pour les protocoles de déverrouillage des machines. »

À Dauendorf, Gérard Allgayer n'a rien vu de la tension que subissent les employés de son prestataire. Il semble ravi de la réactivité d'Adiral, et du service de la souriante Mélanie Gutapfel, qui prend le temps de répondre à ses questions. « Nous sommes issus d'une association, et nous gardons cette philosophie associative. C'est notre contribution à l'effort général », conclut Patrice Rixein.

Marie GERHARDY

AGGLOMÉRATION DE HAGUENAU Déchets ménagers

# Dans les déchetteries sur rendez-vous : « Il était grand temps ! »

**Depuis lundi 4 mai, la majorité des déchetteries gérées par l'Agglomération de Haguenau sont de nouveau accessibles sur le territoire, mais uniquement sur rendez-vous. Soulagement non dissimulé des usagers qui sont nombreux à déposer déchets verts, papiers-cartons et incinérables.**

Un vigile masqué est posté à l'entrée de la voie d'accès à la déchetterie de la rue de l'Obermatt à Bischwiller, l'une des plus grandes de la communauté d'agglomération de Haguenau. L'homme vérifie que les véhicules qui se présentent figurent bien sur sa liste d'émargement.

Un peu plus loin, trois agents de l'Agglomération et de son prestataire de services, portant également un masque de protection, gèrent l'accès à l'endroit, postés au niveau de la borne où chaque usage présente son badge personnel permettant d'ouvrir la barrière de sécurité, et à l'intérieur pour les guider vers les emplacements idoines. Seuls les déchets incinérables, les papiers et cartons et les déchets verts sont acceptés pour l'instant car toutes les filières de recyclage ne sont pas encore opérationnelles. L'aide des agents s'arrête là. Ni pelle et ni balai à l'horizon. Ils ne sont pas autorisés à donner un coup de pouce

aux usagers comme d'habitude. En revanche, ils sont habilités à rappeler et à faire respecter les règles de sécurité, en particulier la distanciation, établies en raison de la crise sanitaire liée à l'épidémie de coronavirus Covid-19.

### Éviter les files interminables de véhicules

« Avant même que la préfecture ne donne son feu vert pour la réouverture, nous avions déjà établi un plan de reprise de l'activité en lien avec notre prestataire de services Suez », indique Jean-Eudes Kessenheimer, directeur des interventions urbaines de la communauté d'agglomération de Haguenau. Un dispositif d'accès sur rendez-vous a été privilégié assez rapidement à l'aune du retour d'expérience - malheureuse - d'autres collectivités dans d'autres régions. « Ailleurs, on avait vu des files interminables de véhicules se former devant les déchetteries, c'était une véritable catastrophe », observe le chef de service. Rien de cela devant la déchetterie de Bischwiller. Presque pas d'attente, le ballet des entrées et des sorties est fluide, sans anicroche ou presque - une camionnette est refoulée car son conducteur, originaire de Gries, qui ne fait pas partie de l'Agglomération, ne dispose pas de la carte d'accès.

Les « bouchons » ont plutôt tendance à se produire au niveau



Les déchets verts constituent une part importante des dépôts dans les déchetteries de l'Agglomération, ici à Bischwiller. Photo DNA/Franck KOBİ

du standard téléphonique du service des déchets ménagers lorsqu'il s'agit de prendre rendez-vous. « Nous recevons quelque 300 appels par jour... Il faut privilégier l'inscription par Internet, c'est très simple et cela prend à peine deux minutes », conseille Jean-Eudes Kessenheimer. Le week-end précédant la réouverture, 2 000 réservations ont été passées par Internet pour l'une des cinq déchetteries (sur sept) accessibles, à Brumath, Schweighouse-sur-Moder, Haguenau ou Val de Moder.

Le succès du dispositif est tel que l'Agglomération a décidé de

proposer des créneaux supplémentaires dès jeudi 7 mai et d'augmenter légèrement le nombre d'usagers par créneau. Désormais, les déchetteries sont ouvertes de 10 h à 17 h 45 (contre 17 h auparavant) et, selon la taille de l'endroit, accueille de 5 à 10 véhicules par quart d'heure. « On a aussi pris cette décision parce qu'on a constaté que les gens étaient disciplinés » précise le directeur des interventions urbaines en rappelant que 1 225 créneaux sont disponibles chaque jour et que sont autorisés par passage jusqu'à 2m<sup>3</sup> de déchets.

Du côté des usagers, c'est le sou-

lagement qui prédomine. « Il était temps, on attendait la réouverture avec impatience ! » s'exclame Loïc de Kaltenhouse en déchargeant les déchets verts qu'il avait accumulés chez lui ces derniers temps. Une filière qui ne devrait pas manquer de débouchés après tous ces beaux jours confinés et ceux déconfinés qui s'annoncent.

Jean-Marc JANKOWSKI

Prise de rendez-vous sur [www.agglo-haguenau.fr](http://www.agglo-haguenau.fr)  
Contact : service des Ordures Ménagères : [om@agglo-haguenau.fr](mailto:om@agglo-haguenau.fr) ou 03 88 73 71 72.